

# Regulamin rezerwacji i najmu Apartamentu Leśna

## Spis treści

Spis treści.....	1
Rozdział I. Definicje.....	1
Rozdział II. Postanowienia Ogólne.....	1
Rozdział III. Rezerwacja .....	1
Rozdział IV. Zasady płatności.....	2
Rozdział V. Anulowanie rezerwacji, przedłużenie pobytu.....	2
Rozdział VI. Odpowiedzialność.....	2
Rozdział VII. Warunki najmu Apartamentu Leśna .....	2
Rozdział VIII. Cennik i upusty.....	4
Rozdział IX. Postanowienia końcowe .....	4

## Rozdział I. Definicje

- 1.1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu mieszkania w Helu, ul. Leśnej 10 A m. 9, pod nazwą **Apartament Leśna**
- 1.2. Właścicielem Apartamentu Leśna w rozumieniu niniejszego regulaminu jest Michał Trusewicz z siedzibą przy ul. Bruna 30 m 12, 02-594 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej prowadzonego przez Ministra Gospodarki oraz do Ewidencji Obiektów Hotelarskich prowadzonym przez Burmistrza Helu, NIP: 5212239872, REGON: 013215087, nazywany dalej **Właścicielem**.
- 1.3. Osoba lub firma zainteresowana wynajmem Apartamentu Leśna nazywane dalej są **Klientem**

## Rozdział II. Postanowienia Ogólne

- 2.1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

## Rozdział III. Rezerwacja

- 3.1. Celem dokonania rezerwacji Apartamentu Leśna Klient przesyła zgłoszenie przez wypełnienie formularz na stronie [www.wypoczynekhel.pl](http://www.wypoczynekhel.pl) lub pocztą elektroniczną na adres [lesna10@wypoczynekHel.pl](mailto:lesna10@wypoczynekHel.pl).
- 3.2. W odpowiedzi Właściciel powiadomi telefonicznie lub prześle na adres e-mail Klienta, wstępne potwierdzenie rezerwacji wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.
- 3.3. Z chwilą uznania rachunku bankowego Właściciela opłatą rezerwacyjną Właściciel nie później niż w terminie 48 godzin od daty wpływu zaliczki na rachunek bankowy, powiadomi na adres email lub numer telefonu podany przez Klienta telefonicznie o ostatecznym dokonaniu rezerwacji.
- 3.4. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji stanowi Umowę Najmu Lokalu, która wchodzi w życie pod warunkiem zapłaty całej ceny za wynajem w terminach i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## **Rozdział IV. Zasady płatności**

- 4.1. Klient dokonuje płatności 30% zaliczki całej należności na rachunek wskazany we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji, w taki sposób by rachunek Właściciela został uznany nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu otrzymania wstępnego potwierdzenia rezerwacji.
- 4.2. Uznanie rachunku Właściciela po terminie wskazanym powyżej powoduje nie dojście Rezerwacji do skutku, chyba że mimo tego Właściciel dokona ostatecznego potwierdzenia rezerwacji.
- 4.3. W sytuacji, w której mimo wpłaty przez Klienta zaliczki nie będzie możliwe ostateczne potwierdzenie rezerwacji Właściciel niezwłocznie zwróci wartość zaliczki na konto Klienta.
- 4.4. Płatność pozostałej części ceny za Apartament Leśna w sumie wraz z zaliczką stanowiącą całość opłaty za pobyt musi nastąpić przed przekazaniem Klientowi mieszkania do dyspozycji i dokonuje się jej przelewem na minimum 3 dni przed chwilą wydania kluczy do Apartamentu Leśna.
- 4.5. Cena za usługę jest ceną brutto i zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.6. Klient otrzymuje fakturę VAT
- 4.7. Klient wyraża zgodę na przekazana Faktury VAT elektronicznie na wskazany adres e-mail.

## **Rozdział V. Anulowanie rezerwacji, przedłużenie pobytu**

- 5.1. Klient ma prawo do odwołania rezerwacji, o czym niezwłocznie powinien powiadomić drogą e-mail.
- 5.2. W przypadku anulowania rezerwacji, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu wpłaconej zaliczki tj. 30% wartości zamówienia.
- 5.3. Jeżeli okres pobytu w apartamencie zostanie skrócony przez Klienta, Cena za niewykorzystany okres pobytu nie podlega zwrotowi.
- 5.4. Klient może zwiększyć liczbę dób rezerwacji poprzez zgłoszenie Właścicielowi kolejnej rezerwacji, pod warunkiem że terminy o które Klient chce wydłużyć pobyt w odniesieniu do Apartamentu Leśna są dostępne.

## **Rozdział VI. Odpowiedzialność**

- 6.1. W przypadku, gdy wykonanie Usługi okaże się w całości niemożliwe z winy Właściciela, Właściciel zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zaoferowania usługi o podobnym standardzie oraz w terminie, który został określony w ostatecznym potwierdzeniu rezerwacji.
- 6.2. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację usługi o podobnym standardzie Właściciel zobowiązany jest do zwrotu dokonanej przez Klienta wpłaty.
- 6.3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do systemu rezerwacyjnego z przyczyn niezależnych od Właściciela.
- 6.4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w Apartamencie Leśna, w szczególności za jego utratę lub uszkodzenie.
- 6.5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie spowodowane w trakcie pobytu w Apartamencie Leśna.

## **Rozdział VII. Warunki najmu Apartamentu Leśna**

- 7.1. Apartament Leśna wynajmowany jest na doby.
- 7.2. Klient korzystając z Apartament Leśna zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:
  - 7.2.1 Właściciel zapewnia warunki do pełnego i nieskrępowanego pobytu Klientów w Apartamencie Leśna.
  - 7.2.2. Liczba osób mogących zamieszkać w Apartamencie Leśna jest ograniczona do liczby podanej w rezerwacji dokonanej przez Klienta i potwierdzonej przez Właściciela. Jeżeli okaże się, że liczba osób przebywających w Apartamencie Leśna bez zgody Właściciela była większa niż ustalona przy dokonywaniu rezerwacji, Właściciel ma prawo do obciążenia Klienta opłatą w wysokości 30% całkowitej ceny rezerwacji.
  - 7.2.3. Odbiór kluczy następuje w miejscu i terminie wskazanym w ostatecznym potwierdzeniu rezerwacji. Kluczy do lokalu nie wolno udostępniać osobom trzecim. Właściciel uprawniony jest do wylegitymowania osoby która nie zawarła umowy najmu i posługuje się kluczami do Apartamentu Leśna.
  - 7.2.4. Zakwaterowanie Klienta następuje pod warunkiem:
    - zapłacenia pełnej ceny za wynajem,
    - sprawdzenia dokumentu stwierdzającego tożsamość Klienta (dowód osobisty, karta stałego

pobytu, paszport),

- wniesienia kaucji o której mowa w pkt 7.1.11

7.2.5. Dzieci do lat 18 mogą przebywać w Apartamencie Leśna jedynie pod opieką osoby dorosłej.

7.2.6. Klient może korzystać z Lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem.

7.2.7. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania wynajętego mieszkania w należytym stanie. W Apartamencie Leśna obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do 6.00. Jeżeli wskutek naruszenia ciszy nocnej Właściciel zostanie wezwany do Apartamentu Leśna przez sąsiadów, Straż Miejską lub Policję, Właściciel uprawniony jest do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za najem.

7.2.8. Doba hotelowa trwa od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

7.2.9. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Apartamencie Leśna w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.

7.2.10. Przed wykwaterowaniem w obecności Klienta sprawdzany jest stan techniczny mieszkania oraz jego wyposażenia.

7.2.11. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody przez niego wyrządzone w Apartamencie Leśna lub jego wyposażeniu oraz częściach wspólnych Wspólnoty Mieszkaniowej i w mieszkaniach sąsiadujących. Jednocześnie jest on zobowiązany do poinformowania Właściciela o wszelkich usterkach, zniszczeniach lub wyrządzonej szkodzie w mieszkaniu lub jego wyposażeniu, częściach wspólnych Wspólnoty Mieszkaniowej i w mieszkaniach sąsiadujących, bezpośrednio po ich zaistnieniu, niezależnie od przyczyny wystąpienia. W wypadku wyrządzenia szkody Klient zobowiązuje się do jej pokrycia najpóźniej do ostatniego dnia korzystania z mieszkania. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w tym punkcie, Właściciel przy wydaniu Klientowi kluczy przy wynajmie na okres krótszy niż 7 dni zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 300,00 zł. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu, pod warunkiem odbioru mieszkania bez jakichkolwiek zastrzeżeń co do jego stanu technicznego lub jego wyposażenia. Właściciel za każdą szkodę spowodowaną w mieszkaniu lub jego wyposażeniu oraz częściach wspólnych Wspólnoty Mieszkaniowej i w mieszkaniach sąsiadujących wyrządzoną przez Klienta ma prawo do zatrzymania części lub całości kaucji, nie mniej jednak niż równowartość szacowanego kosztu usunięcia szkody.

7.2.12. Klient w trakcie pobytu w Lokalu zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Porządkowego Lokalu.

7.2.13. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Apartamentu Leśna poza: ładowarkami do telefonów komórkowych, zasilaczami, odbiornikami radiowymi, komputerami, maszynkami do golenia i suszarkami do włosów.

7.2.14. W mieszkaniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

7.2.15. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Klientów do Lokalu. To samo dotyczy pojazdów mechanicznych Klientów i rzeczy w nich pozostawionych.

7.2.16. Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności mogące wystąpić w trakcie pobytu Klienta w mieszkaniu spowodowane brakiem w dostawie prądu, wody, prac konserwatorskich w budynku w którym znajduje się Apartament Leśna, prac konserwatorskich urządzeń znajdujących się na wyposażeniu, jak również z tytułu wadliwego działania tych urządzeń.

7.2.17. Wszelkich dodatkowych informacji udziela w imieniu Właściciela osoba wskazana w ostatecznym potwierdzeniu rezerwacji

7.2.18. Podana w ofercie i dostępna na stronie [www.wypoczynekhel.pl](http://www.wypoczynekhel.pl) cena najmu Apartamentu Leśna za jedną dobę uwzględnia:

- a) koszt zużytej przez Klienta wody, energii elektrycznej oraz koszt wywozu śmieci z mieszkania,
- b) zapewnienie czystej zmiany pościeli dla maksymalnie 4 osób (1 komplet na cały termin pobytu),
- c) zapewnienie czystej zmiany ręczników dla maksymalnie 4 osób (1 komplet na cały termin pobytu),
- d) abonament za dostęp do Internetu i telewizji kablowej.

7.2.19. Właściciel nie zapewnia środków czystości (w tym: mydła, płynów do mycia, proszku do prania, ręczników papierowych, papieru toaletowego, itp.).

7.2.20. Zabranie ze sobą zwierząt domowych, dozwolone jest tylko po uprzednim otrzymaniu zezwolenia od Właściciela. Obsługa ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe do obiektu wcześniej tego nie uzgadniając.

7.2.21. Dane osobowe: Dokonując rezerwacji Klient niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Właściciela. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z

przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

### **Rozdział VIII. Cennik i upusty**

8.1. Aktualne ceny podane są na stronie <http://wypoczynekhel.pl>

8.2. Właściciel przewiduje upusty od cennika, o których będzie komunikował między innymi na stronie <http://wypoczynekhel.pl>.

8.3. Klient, który wynajmował Apartament Leśna przez przynajmniej 7 dni otrzymuje tytuł Stałego Klienta i uprawnienie do 10% upustu od cennika przy kolejnych rezerwacjach.

### **Rozdział IX. Postanowienia końcowe**

9.1. Właściciel zastrzega sobie możliwość swobodnej, w każdym czasie, zmiany Regulaminu.

9.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz właściwych ustaw.

9.3. W przypadku chęci zarezerwowani Apartamentu Leśna przy jednoczesnym braku akceptacji niniejszego Regulaminu proponujemy skorzystanie z usług naszych partnerów, np. firmy pod adresem [www.Apartinfo.com.pl/](http://www.Apartinfo.com.pl/)